



# „Konflikte erkennen – Konflikte lösen“

## Das Tagesseminar rund um das Thema Konfliktbewältigung.

Ziel ist es den Teilnehmern Kenntnisse und Fähigkeiten zur Konfliktsteuerung und -lösung zu vermitteln. Nutzen Sie dieses Praxis-Seminar, um konkret auf Ihre individuelle Situation einzugehen.

### **Inhalte:**

Im Seminar „Konflikte erkennen – Konflikte lösen“ lernen Sie die wichtigsten Kommunikationsregeln kennen, um Ihr bisheriges Verhalten zu reflektieren und damit die Voraussetzung zu schaffen um mit Konflikten in Zukunft besser umgehen zu können.

### **Was und Wie Sie lernen:**

#### **Grundlagen des Konfliktmanagements...**

- ...Was versteht man unter Konfliktmanagement?
- ...Wie entwickeln sich Konflikte?
- ...Welche Folgen können daraus erwachsen?

#### **Konfliktprophylaxe und -analyse:**

- ...Wie kann ich Konfliktpotentiale im Vorfeld entschärfen?
- ...Was kann ich in sich entwickelnden unklaren Situationen tun?
- ...Welche Ansatzpunkte gibt es?

#### **Individuelle Konfliktstrategie:**

- ...Wie ist mein Spontan-Verhalten in kritischen Situationen?



...Welche Möglichkeiten und Gefahren erwachsen  
daraus?

**Analysieren und Durchspielen von konkreten Situationen aus der  
Praxis**

Dieses Seminar ist ein Intensivtraining bei dem immer Ihre besonderen  
Wünsche und Anliegen im Vordergrund stehen.

**Zielgruppe:**

Einzelunternehmer, Teamleiter, Abteilungsleiter – Verantwortliche in jeder  
Position sowie ganze Teams.

**Die Trainerin:**

**Eva- Maria Popp**, Dipl.-Päd.Univ.

Kommunikationstrainerin, Dozentin Twin-Beratung für Führungskräfte,  
Persönlichkeitstraining.

**Termine und Ort nach Absprache.**

**Wir freuen uns auf Ihre Anfragen!**

